

知识库与业务系统连接验收卡

在接入WorkBuddy、WeKnora或其他业务系统前，把连接范围和成功证据写清。具体接口以部署版本和供应商文档为准。

STEP 1

列连接清单

逐项写来源系统、目标系统、数据字段、负责人和更新频率。先用测试环境与脱敏数据验证。

STEP 2

先验证读取

从一条已知记录开始，对照原系统检查字段、时间、分页和空结果。没有成功读取证据时不进入写入。

STEP 3

再验证动作

如业务需要写入，测试重复提交、超时重试与失败回滚。为自动任务保留操作记录，并设置可停用入口。

STEP 4

交付运维

记录版本、权限到期、维护人和告警接收人。客户员工独立执行一次，确认系统断开时仍能处理关键工作。

虚构业务示例

知识检索返回文档ID、版本与原文位置；业务助手只能使用当前用户有权看到的结果。未连通的系统显示待接入，不能用演示数据冒充真实返回。

交付前，检查这四件事

- 读取结果与源记录一致
- 权限隔离通过
- 重复操作不会多建记录
- 故障后可停用和恢复

配套表格长什么样

连接项	环境	方向	允许字段	测试输入	期望结果	实际结果	证据位置	负责人
知识检索	测试	只读	文档ID/正文/版本	尺寸问题	对应原文	待测	待填写	实施负责人

下载后将示例行替换成你的业务资料。表格可用 Excel、WPS 或企业在线表格打开。

把这份方法用到你的业务

任务：_____ 执行人：_____ 日期：_____

准备使用的资料与来源

本轮希望交付的具体成果

完成后的实际结果与问题

需要补充或重新核实的信息

审核意见与下一次行动

更新于 2026-09-29。康伴原创工作模板；可结合对应流水线填写与复核。